



SONOS[®] BOOST

Instrukcja obsługi

DOKUMENT TEN ZAWIERA INFORMACJE, KTÓRE MOGĄ ZOSTAĆ ZMIENIONE BEZ POWIADAMIANIA.

Żadna z części tej publikacji nie może być powielana, przesyłana w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku elektronicznym lub mechanicznym uwzględniając w tym i nie ograniczając się do fotokopii, nagrywania, systemów przechowywania informacji lub sieci komputerowych bez pisemnej zgody Sonos, Inc. Sonos a także wszystkie inne nazwy produktów i sloganów stanowią znaki handlowe lub zarejestrowane znaki handlowe Sonos, Inc. Sonos Reg. Produkty Sonos mogą być chronione jednym lub większą liczbą patentów U.S.A. lub w innych krajach.. Informacje o posiadanych przez nas patentach można znaleźć tu: **sonos.com/legal/patents**

iPhone®, iPod®, iPad® oraz iTunes® są znakami handlowymi Apple Inc., zarejestrowanymi w U.S.A i innych krajach.. Windows® jest znakiem handlowym Microsoft Corporation w USA i innych krajach. Android® jest znakiem handlowym Google, Inc.

Technologia kodowania MPEG Layer-3 audio oparta jest na licencji Fraunhofer IIS oraz Thomson. Sonos wykorzystuje oprogramowanie MSNTP opracowane przez N.M. Maclaren na University of Cambridge.

© Copyright, N.M. Maclaren, 1996, 1997, 2000; © Copyright, University of Cambridge, 1996, 1997, 2000. Wszystkie inne produkty oraz usługi mogą posiadać znaki handlowe lub znaki usług ich odpowiednich właścicieli.

Sierpień 2014

©2004-2014 Sonos, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Sonos BOOST

Sonos BOOST jest opcjonalnym urządzeniem dodatkowym, które można nabyć dla uzyskania pełnych możliwości systemu Sonos.

Kiedy powinienem stosować BOOST?

- **Dla poprawienia działania sieci bezprzewodowej.** Jeśli sieć WiFi jest silnie obciążona strumieniowym przesyłaniem video, grami oraz surfowaniem w sieci, podłącz BOOST do routera ustanawiając niezależną sieć bezprzewodową wyłącznie dla głośników Sonos.
- **W celu uzyskania lepszego pokrycia.** Chcąc wzmocnić sprawność działania funkcji bezprzewodowych systemu Sonos, BOOST zapewnia trzy anteny bezprzewodowe rozsyłające sygnały w zasięgu 360-stopniowym przez ściany i sufit, zapewniając pełne pokrycie nawet w najdalszych pomieszczeniach domu.
- **Dla utworzenia dźwięku otaczającego jakości kinowej.** Chcąc stworzyć zanurzające odczucie dźwięku otaczającego przy zachowaniu łatwości ustawień i sterowania, podłącz BOOST do routera i bezprzewodowo włącz SUB i parę PLAY:1 lub PLAY:3 w ustawienia kina domowego PLAYBAR



Nowość w Sonos?

Zawiera on kilka kroków rozszerzających system Sonos oraz jego działanie (kroki poniżej zostały w pełni wyjaśnione w instrukcji skróconej umieszczonej w BOOST)

- Podłącz Sonos BOOST do routera za pomocą kabla Ethernet (dostarczany z urządzeniem).
- Umieść inne produkty w wybranych pomieszczeniach.
- Pobierz aplikację Sonos Controller, a następnie postępuj zgodnie ze wskazaniem pojawiającymi się na ekranie ustawiając Sonos.

Po ustawieniu systemu muzycznego, można w dowolnym momencie wprowadzić dodatkowe produkty Sonos.

Wprowadzenie do istniejącego systemu Sonos?

Sonos może być łatwo przeniesiony do innego pomieszczenia. W przypadku wprowadzania BOOST do istniejącego systemu Sonos, można przejść bezpośrednio do „Wprowadzanie do istniejącego systemu Sonos” na stronie 3.

Sieć Domowa – BOOST

W celu uzyskania dostępu do serwisów muzycznych, radia internetowego oraz jakiegokolwiek muzyki cyfrowej przechowywanej na komputerze lub też serwerach sieciowych (NAS), sieć domowa musi spełniać następujące wymagania:

Wymagania dotyczące sieci - BOOST

Uwaga: Sieć powinna posiadać szybkie połączenie internetowe, gdyż system Sonos jest dostosowany jest do uaktualnień online. Dla uzyskania uaktualnień, system Sonos musi zostać zarejestrowany, dlatego pamiętaj, aby podczas procesu ustawiania zarejestrować system. Nie udzielamy informacji o podanym adresie e-mail żadnym innym firmom.

- W celu prawidłowego odtwarzania treści zamieszczonych na serwerach muzycznych niezbędny jest szybki modem DSL/kablowy lub połączenie światłowodowe. (Jeżeli dostawca usług internetowych oferuje tylko dostęp do Internetu satelitarnego, jakość odtwarzania może być pogorszona na skutek zmienności wartości przepływności sygnału.)
- Jeśli posiadany modem nie jest modemem/routerem, to chcąc skorzystać z możliwości automatycznych uaktualnień Sonos online lub strumieniowego odbioru muzyki w oparciu o internetowe serwisy muzyczne, **niezbędne jest zainstalowanie routera w sieci domowej**. Jeśli nie posiadasz routera, zakup go i zainstaluj przed wykonaniem czynności. Jeśli próbujesz użyć aplikacji Sonos Controller na smartfon Android™, iPhone®, iPod Touch®, iPad® lub innym tablecie, może zająć konieczność zainstalowania w sieci domowej routera bezprzewodowego. Dokładniejsze informacje znajdziesz na stronie <http://faq.sonos.com/apps>.
- Sonos BOOST podłącz do routera :
 - Jeśli posiadasz większy dom, w którym działanie WiFi nie jest stabilne i potrzebujesz poprawić sprawność systemu Sonos
 - Jeśli sieć WiFi jest silnie obciążona strumieniowym przesyłaniem video, grami oraz surfowaniem w sieci, i potrzebujesz utworzyć niezależną bezprzewodową sieć domową właśnie dla głośników Sonos.
 - Jeśli chcesz bezprzewodowo połączyć SUB i/lub parę głośników PLAY:1 albo PLAY:3 do systemu kina domowego PLAYBAR.
- Dla uzyskania najlepszych efektów, podłącz komputer lub NAS zawierający własną bibliotekę muzyczną, do routera domowego za pomocą kabla Ethernet.

Wymagania systemu - BOOST

- Windows® XP SP3 lub późniejszy
- Macintosh® OS X 10.6.8 lub późniejszy
- Zgodność z urządzeniami iPhone®, iPod touch® oraz iPad® działającymi pod kontrolą iOS 6.0 lub późniejszym wymaga wyższej wersji iOS
- Android: 2.1™ lub późniejszy, pewne funkcje mogą wymagać późniejszych wersji Android

Uwaga: Najnowsze informacje dotyczące wymagań systemu, jak również obsługiwanych wersji systemu operacyjnego znajdziesz odwiedzając stronę <http://faq.sonos.com/specs>.

Wprowadzenie do istniejącego systemu Sonos

Po ustawieniu systemu muzycznego Sonos można łatwo, w dowolnym momencie, dodać więcej podzespołów Sonos (do 32 pomieszczeń).

Uwaga: W przypadku nabycia Sonos BOOST w celu zastąpienia produktu Sonos aktualnie podłączonego do routera, pamiętaj o wprowadzaniu BOOST do systemu Sonos (patrz kroki poniżej) przed odłączeniem i przemieszczeniem oryginalnego łązonego przewodowo głośnika Sonos.

1. Podłącz zasilacz do sieci zasilania i podłącz go do Sonos BOOST.

2. Wybierz jedną z następujących opcji:

- W menu **Manage** na Mac lub PC wybierz **Add a BRIDGE lub BOOST**.
- W menu **Settings** na ręcznym kontrolerze wybierz **Add a BRIDGE lub BOOST**.

W trakcie procesu ustawiania wystąpi prośba o naciśnięcie i zwolnienie przycisku **Join** na ścianie bocznej Sonos BOOST. W czasie podłączania wskaźnik będzie się świecił kolorem pomarańczowym i białym.

W czasie tego procesu może wystąpić prośba o uaktualnienie systemu Sonos.

Po ustawieniu BOOST nie będzie wyświetlany na panelu **ROOMS**. Chcąc zmienić ustawienia tego produktu, wybierz jedną z poniższych sekwencji:

- Posługując się kontrolerem Sonos dla PC: Wybierz **Manage** -> **Settings** -> **BOOST Settings**.
- Posługując się kontrolerem Sonos dla Mac: Wybierz **Sonos** -> **Preferences** -> **BOOST Settings**.
- Posługując się kontrolerem Sonos: Wybierz **Settings** -> **BOOST Settings**.

Przód Sonos BOOST



Przycisk Join

Naciśnij okrągły przycisk **Join** z boku urządzenia, podłączając BOOST z systemem Sonos.

Wskaźnik statusu BOOST:

- *LED miga kolorem białym* przy włączaniu zasilania, *miga kolorem pomarańczowym i białym* gdy urządzenie podłączane jest do systemu Sonos.
- *LED świeci się stałym światłem białym*, gdy urządzenie jest włączone i podłączone do systemu Sonos (normalne działanie).
- *LED miga kolorem pomarańczowym*, gdy wykryto nieprawidłowe działanie.

Panel tylny Sonos BOOST



Złącze Ethernet (2)

Za pomocą kabla Ethernet podłącz do routera, komputera lub innego urządzenia sieciowego.

Gniazdo zasilania (sieciowe)

Użyj dostarczanego zasilacza dla podłączenia zasilania (użycie innego zasilacza powoduje utratę gwarancji). Zwróć uwagę na to, by użyć zasilacza odpowiedniego dla danego kraju.

Montaż do ściany

Jeśli zachodzi taka potrzeba, można łatwo zamontować Sonos BOOST na ścianie.

1. Wybierając lokalizację wybierz miejsce w pobliżu gniazda sieci elektrycznej (przewód zasilania ma 1.8 m / 65 stóp) z dala od źródeł ciepła, ukrytych przewodów, przewodów gazowych itd.
2. Wkręć wkręty standardu amerykańskiego #6 (metrycznie M3,5) z zaokrąglonym łbem w ścianę, pozostawiając odstęp między łbem śruby a ścianą ok. 3.3 mm.

Uwaga: Funkcję tę mogą spełnić również śruby z łbem stożkowym.

3. Umieść BOOST na ścianie i nasuń go na śruby tak, aby BOOST zawisł na śrubach wprowadzonych w otwory w pokrywie.

Usuwanie usterek

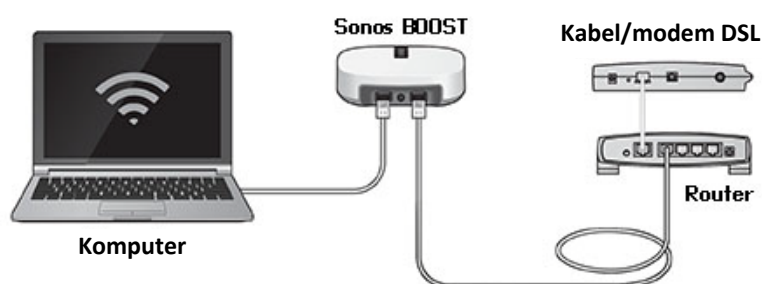
Ostrzeżenie: W żadnym przypadku produkt nie powinien być naprawiany przez jakąkolwiek inną osobę niż autoryzowane centrum serwisowe Sonos, gdyż jakakolwiek ingerencja innych osób spowoduje utratę gwarancji. Dokładniejsze informacje można uzyskać w centrum serwisowym Sonos. Nie otwieraj urządzenia, gdyż istnieje ryzyko porażenia prądem elektrycznym.

W czasie ustawiania, BOOST nie został wykryty

- Czy urządzenia Sonos posiadają uaktualnione oprogramowanie? Sonos BOOST wymaga oprogramowania w wersji 5.1 lub późniejszej.
- Jeśli wersja oprogramowania jest aktualna, połączenie BOOST z systemem Sonos może blokować ustawienie sieci lub też zaporę sieciową. **Jeśli BOOST podłączony jest do routera**, można posłużyć się poniżej opisanymi krokami pozwalającymi rozwiązać ten problem. Jeśli nadal występują problemy, prosimy skontaktować się z centrum obsługi klienta Sonos, z przyjemnością pomożemy.
- **Sprawdź ustawienia zapory sieciowej**

W przypadku ustawiania systemu Sonos z użyciem Mac lub PC, oprogramowanie zapory sieciowej zainstalowanej w komputerze może blokować porty, którymi w swym działaniu posługuje się Sonos. Najpierw wyłącz zaporę sieciową i spróbuj ponownie dokonać połączenia. Jeśli to rozwiąże problem, spróbuj skonfigurować zaporę sieciową tak, aby współpracowała ona z aplikacją Sonos Controller. Prosimy zapoznać się z naszą stroną <http://faq.sonos.com/firewall>, gdzie zamieszczono dodatkowe informacje. Jeśli nie rozwiąże to problemu, spróbuj przejść do kroków poniżej.
- **Sprawdzenie routera**

Można obejść switch routera, aby stwierdzić czy są jakieś problemy z ustawieniami routera poprzez podłączenie Sonos, jak to pokazano na poniższej ilustracji (zwróć uwagę na to, czy BOOST oraz komputer w tej konfiguracji nadal posiadają dostęp do internetu):



- Upewnij się, że kabel/modem DSL podłączony jest do portu WAN (Internet) routera.
- Na chwilę odłącz inne podzespoły, które podłączone są przewodowo do sieci.

- Podłącz kabel Ethernet między komputerem a gniazdem znajdującym się z tyłu urządzenia BOOST, a następnie podłącz inny kabel Ethernet między BOOST bezpośrednio do jednego z portów LAN routera.
- W przypadku zmiany konfiguracji sieciowej, może zająć potrzeba wyłączenia i po chwili ponownego włączenia zasilania BOOST, odłączenia przewodu zasilania i podłączenia go ponownie.
- Jeżeli nie posługujemy się routerem, można odwiedzić stronę <http://faq.sonos.com/norouter>, gdzie zamieszczono dodatkowe informacje.

Nie wszystkie pomieszczenia są widoczne

Prawdopodobnie występują zakłócenia połączeń bezprzewodowych. Zmień kanał połączenia bezprzewodowego, na którym działa system Sonos wykonując poniżej opisane kroki.

- Posługując się kontrolerem Sonos: W menu **Settings** dotknij **Advanced Settings**, a następnie **Wireless Channel**. Na liście wybierz inny kanał bezprzewodowy.
- Posługując się kontrolerem Sonos dla PC: W menu **Manage** wybierz **Settings** -> **Advanced**, a następnie wybierz inny kanał bezprzewodowy.
- Posługując się kontrolerem Sonos dla Mac: W menu **Sonos** wybierz **Preferences** -> **Advanced**, a następnie wybierz inny kanał bezprzewodowy.

Przełączenie może potrwać kilka sekund. W przypadku, gdy odtwarzana była muzyka w trakcie zmiany kanału bezprzewodowego, może nastąpić krótka przerwa.

Mam nowy router

W przypadku nabycia nowego routera lub zmiany ISP (dostawcy serwisu internetowego), niezbędny jest po zainstalowaniu routera restart produktów Sonos.

Uwaga: Jeśli technik KSP podłączy produkt Sonos do nowego routera, niezbędny jest tylko restart bezprzewodowych produktów Sonos.

1. Odłącz przewód zasilania od produktów Sonos na około 5 sekund.
2. Podłącz je ponownie, jeden po drugim rozpoczynając od produktu Sonos podłączonego do routera.

Odczekaj aż produkty wykonają procedurę restartu. Gdy restart zostanie zakończony, wskaźnik statusu zmieni kolor na ciągły biały na każdym z restartowanych produktów.

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

1. Zapoznaj się z tymi instrukcjami.
2. Przechowuj te instrukcje.
3. Stosuj się do wszystkich ostrzeżeń.
4. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami.
5. Nie stosuj urządzenia w pobliżu wody.
6. Do czyszczenia stosuj wyłącznie miękką ściereczkę. Środki do utrzymania czystości w domu a także rozpuszczalniki mogą uszkodzić powierzchnię urządzeń Sonos.
7. Nie instaluj urządzenia w pobliżu źródeł ciepła jak grzejniki, nawiewy grzewcze, piecyków i innych urządzeń wytwarzających ciepło.
8. Chroń przewód zasilania przed następowaniem na niego przez osoby przechodzące, możliwością zahaczenia, a także naprężeniami szczególnie przy wtyku oraz miejscu w którym wychodzi on z urządzenia.
9. Stosuj jedynie akcesoria określone przez producenta.
10. W przypadku wyładowań atmosferycznych, a także przewidywanej dłuższej przerwie w użytkowaniu, odłącz to urządzenie od sieci elektrycznej.
11. Wszelkie sprawy wymagające naprawy zleć wykwalifikowanemu serwisowi. Naprawa wymagana jest jeżeli urządzenie zostało w jakikolwiek sposób uszkodzone np. uszkodzony został przewód zasilania lub wtyk tego przewodu, na urządzenie rozlała się woda lub też przedostał się do niego jakikolwiek przedmiot, urządzenie zostało narażone na działanie wody lub wilgoci, nie działa normalnie lub też zostało upuszczone.
12. Wtyk przewodu zasilania powinien być łatwo dostępny, w taki sposób aby możliwe było jego szybkie odłączenie.
13. **Ostrzeżenie:** W celu zmniejszenia ryzyka pożaru lub porażenia prądem elektrycznym, nie narażaj tego urządzenia na działanie deszczu lub wilgoci.
14. Urządzenie nie może być narażone na działanie wody, zarówno rozlanej, jak i kapiącej, dlatego też nie stawiaj na lub ponad nim jakichkolwiek pojemników z płytami, np. wodą.

DANE TECHNICZNE

Funkcje	Opis
Połączenie Ethernet	Switch 2-portowy, 10/100 Mbps, auto MID/MDIX
Mostkowanie sieciowe	Switch 2-portowy pozwalający na połączenie Ethernet przez SonosNet™ - Wygodne połączenie z internetem dla innych urządzeń w domu - SonosNet może strumieniowo przysyłać dowolne dane pomiędzy węzłami. BOOST posiada dwa gniazda Ethernet na panelu tylnym dla mostkowania standardowego połączenia Inthernet do set-top box, PVR, PC, konsoli gier oraz napędu NAS. - Rozszerzenie zakresu systemu Sonos – strumieniowe bezprzewodowe przesyłanie muzyki do oddalonej lokalizacji poprzez umieszczenie BOOST pomiędzy urządzeniem Sonos i pozostałymi urządzeniami systemu Sonos. - Rozszerzenie zasięgu sieci bezprzewodowej - poprawa dostępu kontrolera Sonos do SonosNet poprzez umieszczenie BOOST w miejscach, gdzie pokrycie siecią nie jest możliwe. Idealne do modernizacji, pozwalające na umieszczeniu produktów Sonos w jednym miejscu zamiast rozstawiania ich po całym domu.
Połączenia bezprzewodowe	Działa w SonosNet™, zabezpieczonym kodowaniem AES, siecią peer-to-peer dedykowaną wyłącznie dla systemu Sonos, pozwala na redukcję zakłóceń WiFi.
Połączenia internetowe	Połączenia internetowe wymagane dla dostępu szerokopasmowego do internetowych stacji radiowych oraz serwisów z muzyką online, a także aktualizacją oprogramowania. (DSL, modem kablowy lub LAN bazujący na wymaganym szerokopasmowym połączeniu internetowym.). Funkcje internetowe mogą wymagać opłaty abonamentowej na rzecz dostawcy usług internetowych; lokalnego i międzynarodowego.
Przycisk Join	Automatyczny przewodowy lub bezprzewodowy system ustawień Sonos.
Wskaźnik na panelu przednim	Status BOOST
Zasilanie	Kompaktowy zewnętrzny zasilacz, wyjście: DC 5V, 2A
Wymiary (Szer. x Wys. x Gł.)	33 x 115 x 115 mm (1.3" x 4.5" x 4.5");
Waga:	0.191 kg (0.42 lb)
Zalecane śruby do montażu na ścianie	Standard amerykański #6 z okrągłym łbem; metryczne M3.5 z łbem okrągłym
Temperatura pracy:	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
Wykończenie	Białe/wysokiej jakości materiał poliwęglanowy

* Zastrzega się prawo do wprowadzania zmian bez powiadomienia.

WARUNKI USŁUG GWARANCYJNYCH

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty zakupu sprzętu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej."
2. Ujawnione w okresie gwarancji wady, będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu.
3. W przypadku zaistnienia konieczności importu części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części.
4. Naprawa w ramach gwarancji, będzie wykonywana po przedstawieniu:
 - poprawnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej, podpisananej przez Klienta,
 - ważnego dowodu zakupu sprzętu, z datą sprzedaży (rachunek lub paragon),
 - reklamowanego sprzętu
5. Fakt i datę wykonania naprawy, serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej.
6. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę towaru na nowy jeżeli:
 - w okresie gwarancji, serwis dokona 5 napraw tej samej usterki, a sprzęt nadal wykazywał będzie wadę uniemożliwiającą używanie zgodnie z przeznaczeniem.
 - serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.
7. Jeżeli wymiana sprzętu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.

8. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem eksploatacyjnym (paski napędowe, żarówki, lasery odczytujące itp.).

9. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci energetycznej, niewłaściwa instalacja sprzętu oraz aktualizacji oprogramowania, obsługa niezgodna z przeznaczeniem, uszkodzenia głośników na skutek przeciążenia sygnałem, oscylacji wzmacniacza lub źródła sygnału, pojawieniem się napięcia stałego na wyjściu wzmacniacza.

10. Gwarancją nie są objęte również czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej.

11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek wymowania, wkładania i przenoszenia urządzeń.

12. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia. Zastrzeżenie to obejmuje również wykorzystywanie sprzętu amatorskiego do celów profesjonalnych. Uszkodzenia tego typu mogą być usunięte na koszt Klienta.

13. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podawanymi przez producenta.

14. W przypadku nieuzasadnionego roszczenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty przesłania sprzętu do i z serwisu ponosi Klient.

15. Jeśli w ramach promocji, gwarant oferuje możliwość wydłużenia gwarancji na sprzęt, odpowiedni formularz zgłoszeniowy, musi zostać przesłany do siedziby gwaranta przed wygaśnięciem podstawowej gwarancji tj. w ciągu 30 dni od daty zakupu.

16. Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na sprzęcie,
- naruszenia lub zerwania plomb
- dokonania napraw we własnym zakresie
- zmian konstrukcyjnych sprzętu.

17. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

Powyższe warunki gwarancyjne nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Podpis klienta

ZGŁOSZENIE SPRZĘTU DO NAPRAWY

1. Prawidłowe zgłoszenie sprzętu do naprawy w Serwisie Horn Distribution powinno rozpocząć się od wypełnienia **Formularza Zgłoszenia Naprawy** zgodnie z **Procedurą Zgłoszenia Napraw** (dokumenty dostępne są na stronie www.horn.pl w części „Wsparcie Klienta” lub w Serwisie Centralnym Horn Distribution).
2. Zalecanym sposobem zgłoszenia sprzętu do naprawy jest skorzystanie z pośrednictwa punktu sprzedaży, w którym zakupił Państwo sprzęt.
3. Jeżeli nie można zgłosić sprzętu do naprawy za pośrednictwem punktu zakupu, można to zrobić bezpośrednio, korzystając z Procedury Zgłoszenia Naprawy lub kontaktując się z Serwisem Horn Distribution.
4. Sprzęt powinien być dostarczony do naprawy w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi reklamujący
5. Produkty do naprawy gwarancyjnej można bezpłatnie wysłać firmą kurierską DHL. W razie pytań związanych z wysyłką prosimy o kontakt z Infolinią: 0 801 88 88 90 (pon.- pt. w godz.: 9.00-17.00).
6. Produkty do naprawy pogwarancyjnej Klient dostarcza do serwisu na własny koszt.
7. Przesyłki należy wysłać lub dostarczyć na adres:

Serwis Centralny Horn Distribution
ul. Kurantów 26
02-873 Warszawa

Uwaga! Przed wysłaniem należy upewnić się, że do sprzętu zostały dołączone: oryginał karty gwarancyjnej oraz kopia dowodu zakupu.

KARTA GWARANCYJNA nr

Nazwa urzędu:

Model:

Numer fabryczny:

Numer rachunku:

Data sprzedaży:



UL. KURANTÓW 34
02-873 WARSZAWA
TEL.: 0-22 331-55-55
FAX.: 0-22 331-55-00
www.horn.pl

Dystrybutor

Pieczętka sklepu

.....
Podpis sprzedawcy

Uwaga: Karta gwarancyjna bez pieczętki dystrybutora, pieczętki sklepu, numeru fabrycznego sprzętu, numeru rachunku i daty sprzedaży jest NIEWAŻNA!

ADNOTACJE SERWISU O NAPRAWACH			
Data zgłoszenia	Numer karty naprawy	Opis naprawy	Pieczęć serwisu podpis technika
Data wykonania			

W celu dokonania napraw urządzenie należy dostarczyć do miejsca zakupu.